

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. PREAMBULE

Les conditions particulières de chaque vente (objets achetés, prix, modalités, etc.), les présentes Conditions Générales de Vente constituent l'ensemble du cadre contractuel applicable à toute vente sur le site internet de Bike me a bread : bikemeabread.be. Elles annulent et remplacent toute autre communication antérieure éventuelle (sauf dérogation expresse écrite et contradictoirement approuvée par les parties).

Il est important de lire, comprendre et accepter chacun des termes qui suivent, car toute vente sur le site internet de Bike me a bread est soumise à l'application de ce cadre contractuel, et en particulier des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client (voir définition ci-après), qui ne serait pas d'accord avec les termes des présentes, reste libre de ne pas passer de commande sur le site de Bike me a bread.

Le présent préambule fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente.

### 2. IDENTITÉ DE BIKE ME A BREAD

Rush Com SRL – Biststraat 1, 1910 Kampenhout

Email : stephanie@bikemeabread.be

Numéro de téléphone : +32471879042

Numéro BCE: BE0459185033

Responsable de Bike me a bread : Eric Beyens

#### ÉDITEUR RESPONSABLE

Eric Beyens

Biststraat 1, 1919 Kampenhout

CRÉATEUR DU SITE: : DIBS SRL

HÉBERGÉ PAR: Dinao

### 3. DEFINITIONS

Les termes utilisés dans les présentes conditions générales ou sur le site internet de Bike me a bread doivent être compris de la manière suivante :

3.1. Bike me a bread : le service de livraison Bike me a bread SARL qui propose à la vente ses Produits-livrés sur le Site.

3.2. Client : toute personne physique juridiquement capable qui passe commande de produit(s)-livré(s) sur le Site.

3.3. CGV : les présentes Conditions Générales de Vente.

3.4. Commande : demande formulée par le Client sur le Site en vue de conclure un contrat de vente portant sur un ou plusieurs Produits-livrés offerts à la vente sur le Site, entre le service de livraison Bike me a bread et le Client .

3.5. Fiche produit : ensemble des informations (textes, photos, système de classement par rubrique,...) liées à un Produit-livré offert à la vente sur le Site.

3.6. Produits-livrés: ensemble des biens proposés à la vente, indissociables de la livraison, par Bike me a bread sur le Site et définis à l'article 5 des présentes CGV.

3.7. Site: le site internet de Bike me a bread sur lequel les produits-livrés sont offerts à la vente au Client. Le Site est accessible à l'adresse suivante: [bikemeabread.be](http://bikemeabread.be)

3.8. Transaction : ensemble des opérations, traitements sécurisés, autorisations et accords inhérents au paiement des produits-livrés commandés par carte bancaire ou par tout autre moyen de transaction virtuelle proposés sur le Site.

#### 4. ACCEPTATION DES CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et déclare, en passant Commande, expressément les accepter sans réserve. La passation de la Commande par la Client vaut acceptation des CGV.

#### 5. PRODUITS-LIVRÉS

Bike me a bread propose à la vente sur le Site les produits-livrés habituellement vendus en boulangerie, et autres

#### 6. ENGAGEMENTS DU CLIENT

Le Client déclare être capable juridiquement.

Le Client s'engage à fournir des informations, conformément aux présentes CGV qui soient exactes, précises et à jour.

Le Client est titulaire de la carte bancaire avec laquelle il sera procédé au paiement du/des Produit(s)-livrés commandé(s) sur le Site conformément aux présentes CGV ou confirme avoir l'autorisation en bonne et due forme du titulaire.

Le Client s'interdit toute revente partielle ou totale desdits Produits-livrés commandés sur le Site et s'assure que, dans l'hypothèse où il ne serait pas lui-même destinataire des Produits-livrés, le destinataire s'interdira également toute revente partielle ou totale des Produits-livrés.

#### 7. COMMANDE

7.1. Le Client se connecte au Site, remplit son panier d'achat et passe Commande des produits-livrés qu'il a choisis en naviguant sur le Site, conformément au présent article.

Toute Commande passée sur le Site suit différentes étapes : chaque étape est successivement franchie par le « clic » d'une icône de confirmation.

Le processus de Commande suit un chemin logique et transparent que le Client peut percevoir grâce à une mise en page et un graphisme adéquats.

Lorsque le Client clique sur une icône dont le libellé ou la présentation engendre un engagement que tout internaute moyen comprendrait, il est lié par son clic. Tel est par exemple le cas des icônes intitulées « Passer commande », « Payer » ou tout autre intitulé similaire.

Le processus de Commande permet la correction des erreurs, ainsi que l'identification des langues dans lesquelles le contrat peut être conclu lorsque plusieurs langues sont disponibles.

Le processus de Commande permet de comprendre aisément quels sont les moyens de paiement acceptés, les modalités de livraison (où, quand, comment) proposés et les coûts relatifs.

7.2. Toutes les informations fournies par le Client, lors de l'encodage des données inhérentes à sa Commande, engagent celui-ci. Bike me a bread ne peut en aucun cas être tenue responsable des erreurs commises par le Client dans le libellé de ses coordonnées ou de celles du destinataire des Produits-livrés commandés (adresse de livraison, adresse de facturation notamment), des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les Produits-livrés commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

7.3. Les systèmes d'enregistrement automatique valent preuve de la nature, du contenu et de la date de la Commande.

7.4. Bike me abread se réserve le droit de ne pas valider la Commande notamment dans les hypothèses suivantes (cette liste n'étant pas exhaustive) :

- En cas de Produits-livrés commandés non disponibles en stock. Bike me a bread n'offre à la vente sur le Site que les Produits-livrés qui sont disponibles en stock. Les offres et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site. Pour autant, en cas de commande d'un Produit-livré qui, pour quelque raison que ce soit, n'est plus disponible en stock, Bike me a bread en informe le Client et annule la Commande pour le Produit-livré non disponible en stock.

- En cas de refus de validation du paiement par l'émetteur de la carte de paiement utilisée par le Client ou de litige relatif au paiement d'une Commande antérieure ;

- En cas de fraude ou de soupçon raisonnable de fraude de la part d'un Client;

- En cas de Commande d'un volume important d'un même Produit-livré par un Client ou à destination d'une même adresse de livraison ;

- En cas d'abus de contestation et/ou de réclamations multiples abusives de la part du Client concernant l'une ou plusieurs de ses commandes.

Dans une telle hypothèse, les sommes que le Client aurait versées, le cas échéant, lui seront intégralement remboursées et le contrat de vente ainsi que l'ensemble des obligations qui en découlent seront annulés.

7.5. Dès réception et validation de la Commande, Bike me a Bread confirme au Client l'acceptation de sa Commande par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse e-mail que ce dernier a communiquée en enregistrant sa Commande. La vente n'est réputée conclue qu'à compter de l'envoi de ladite confirmation de la Commande.

Le Client s'engage à conserver copie de cet e-mail de confirmation, ainsi que copie des présentes CGV, soit en les imprimant, soit en les conservant sur un support durable (entendu comme tout instrument permettant au Client et à Bike me a Bread de stocker des informations qui sont adressées personnellement au Client afin qu'il puisse s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées).

7.6. Si le produit-livré n'est pas ou momentanément plus disponible, Bike me a bread en informe le client par une mention sur le Site.

7.7. Le Client accepte de recevoir la facture correspondant à la Commande en version électronique.

## 8. LIVRAISON

8.1. Après confirmation de la Commande et acceptation du paiement de la part de l'organisme chargé de la transaction, Bike me a Bread s'engage à livrer au Client les produits-livrés commandés à l'adresse de livraison mentionnée lors de la passation de la Commande, à la date et dans le créneau horaire précisés par le Client. Tous les détails concernant les horaires de livraison sont disponibles sur le Site. Le Client comprend que ces horaires, ainsi que ceux mentionnées le cas échéant sur le Site, ne sont fournis qu'à titre indicatif, et qu'ils peuvent varier en fonction des circonstances.

8.2. Dans l'hypothèse où Bike me a bread ne pourrait honorer la livraison des produits-livrés commandés dans le délai déterminé, pour quelque raison que ce soit, Bike me a bread sera tenu d'en informer le Client sans délai et d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable.

8.3. Dans l'hypothèse où Bike me a bread ne pourrait pas honorer la livraison des produits-livrés commandés, pour quelque raison que ce soit, Bike me a bread sera tenu de rembourser le Client de la totalité de la somme versée, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de non-livraison.

8.4. En passant Commande, le Client s'engage à régler, toutes les autres charges dues aux modalités de livraison. Tel est par exemple le cas pour le sac recyclable et imperméable que Bike me a bread propose pour la livraison des produits-livrés.

8.5. En passant Commande et en précisant lui-même les modalités de livraison, le Client accepte les conséquences de ses choix. Tel est par exemple le cas quand il ne réceptionne pas les produits-livrés commandés, il ne pourra pas en vérifier le bon état.

8.6. Dans l'hypothèse où le Client réceptionne la commande de Produits-livrés et où un ou plusieurs des produits-livrés commandés sont manquants ou abîmés, il est recommandé que le Client ou le destinataire formule les réserves nécessaires au livreur au moment de la livraison et/ou contacte Bike ma bread via la page Contact.

8.6.. Tout risque de perte ou d'endommagement des Produits-livrés commandés sur le Site est transféré au Client dès qu'il fait son choix de modalités de livraison sauf s'il choisit de réceptionner les Produits-livrés commandés, dès que le lui-même, ou un tiers désigné par lui autre que le livreur, prend physiquement possession de ces Produits-livrés.

## 9. RÉCLAMATION

9.1. En cas de défaut visible et/ou qualitatif d'un Produit-livré commandé ou autre manquement constaté par le Client à la livraison, le Client s'engage à contacter le plus rapidement possible Bike me a bread pour le lui signaler . Dans une telle hypothèse, le Client s'engage à décrire de manière la plus claire et exhaustive possible le manquement qu'il a constaté. Il est conseillé que ces réclamations soient communiquées à Bike me a bread via la page Contact (formulaire de contact, email, téléphone ou courrier).

9.2. Les réclamations déposées auprès de Bike me a bread recevront une réponse au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception.

9.3. Le Client comprend qu'il ne peut soumettre de réclamations qui ne soient pas justifiées par des éléments concrets et démontrés. Bike me a bread se réserve de ne plus accepter de Commandes de la part d'un Client qui aurait abusé de son droit de soumettre des réclamations, conformément au présent article. Il est convenu qu'il y a un tel abus lorsqu'un même Client a soumis de multiples réclamations lors de Commandes antérieures sans les avoir justifiées par des éléments concrets et démontrés.

## 10. ANNULATION ET MODIFICATION D'UNE COMMANDE

Selon les dispositions de l'article VI.47 et suivants CDE, le droit de rétractation applicable en matière de contrats à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute commande sur le site Bikemeabread.be est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

Les commandes qui ont donc été définitivement validées, payées ne sont pas annulables. Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

## 11. PRIX

11.1. Le prix indiqué sur les Fiches produits comprend les frais liés à la livraison, la commande de Produits-livrés étant indissociable de la livraison.

11.2. Le prix indiqué à la fin du processus de passation de la Commande et dans la confirmation de la Commande est le prix définitif exprimé toutes taxes comprises. Ce prix est le prix des Produits-livrés et comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de livraison des produits.

11.3. Les prix indiqués sur le Site ne sont valables qu'à la date de passation de la Commande. Bike me a bread se réserve le droit de les modifier à tout moment et sans préavis.

## 12. PAIEMENT

12.1. Le prix des produits-livrés est payable comptant par un des moyens de paiement proposé sur le Site le jour de la passation de la Commande.

12.2. La protection tant contre une utilisation frauduleuse des moyens de paiement utilisés pour la transaction notamment à la suite d'un piratage que contre d'éventuelles contestations du paiement du prix d'une Commande est assurée par la société X (Ingenico(Ogone))

12.3. Conformément au point 7.4 ci-dessus, la Commande ne devient effective que lorsque le centre de paiement bancaire sécurisé et la société X ont donné leur accord sur l'exécution de la transaction correspondant à la Commande. En cas de refus du centre de paiement bancaire sécurisé ou de la société X, la Commande est automatiquement annulée et le Client immédiatement notifié sur l'interface d'X.

12.4. Les informations concernant la Commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est X . Ce traitement automatisé de données a pour finalité de lutter contre la fraude à la carte bancaire. X et Bike me a bread sont les destinataires des données en rapport avec la Commande. Le défaut de transmission des données en rapport avec la Commande empêche la réalisation et l'analyse de la transaction. En cas d'utilisation frauduleuse d'une carte bancaire, de déclaration irrégulière ou d'anomalie, les coordonnées en rapport avec la Commande associée à cet impayé pourront faire l'objet d'une inscription au sein d'un fichier incident de paiement.

## 13. RESPONSABILITE

13.1. Bike me a Bread (ainsi que son propriétaire/gérant) ne peuvent en aucun cas et d'aucune manière être tenus pour responsables des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits-livrés.

13.2. La responsabilité de Bike me a bread ou de son propriétaire/gérant ne peut de même être recherchée pour d'éventuelles modifications de composition des Produits-livrés qui seraient le fait des fabricants/boulangers et autres.

13.3. La responsabilité de Bike me a bread ne pourrait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des Produits-livrés. Notamment, les photos présentes sur le site sont fournies à titre d'information. En aucun cas, une modification d'un Produit-livré ne peut être invoquée en cas de discordance par rapport à la photo disponible sur le Site. Les descriptifs publiés dans les Fiches produits le sont à titre indicatif. Le Client s'engage à lire attentivement le descriptif affiché sous la photo du Produit-livré. C'est ce descriptif qui comporte les informations de composition et notamment les allergènes.

13.4. Si le Site comporte des liens vers d'autres sites Internet, ni Bike me a Bread, ni son propriétaire/gérant ne peuvent être tenus pour responsables du contenu actuel ou futur de ces Sites, ni du contenu des sites externes qui ont un lien vers le site Bike me a bread.

## 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les textes, mises-en-page, illustrations, photos, fiches produits et autres éléments figurant sur le Site sont protégés par des droits d'auteur et, de façon générale, par les principes du droit de propriété intellectuelle. Le contenu du Site ne peut être copié. Il ne peut être ni modifié, ni placé sur un autre Site ni publié sous une quelconque forme sans autorisation écrite préalable de Bike me abroad. Ce Site peut également comporter des textes, illustrations et autres éléments protégés par des droits d'auteurs de tiers. Bike me abroad ne donnent d'aucune manière et en aucun cas l'autorisation d'utiliser leur propriété intellectuelle, ni celle de tiers.

## 15. MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

15.1. Bike me abroad se réserve le droit de faire des changements à son Site Internet, ses procédures et ses CGV à tout moment.

15.2. Les CGV en vigueur au moment où la Commande est passée par le Client seront celles de référence, sauf si un changement à ces conditions est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale. Dans ce cas, ces modifications peuvent s'appliquer aux commandes antérieures à la modification.

## 16. DISPOSITIONS DIVERSES

16.1. Si l'une des dispositions des CGV était déclarée nulle, invalide, illégale ou inapplicable pour quelque motif que ce soit, le Client et Bike me abroad conviennent que les autres resteront pleinement applicables. La clause nulle, invalide, illégale ou inapplicable sera remplacée rétroactivement par une clause valable et applicable dont la teneur est aussi proche que possible de celle de la clause originale.

16.2. Le Client et Bike me abroad conviennent qu'ils peuvent procéder à l'échange des informations nécessaires à l'exécution des présentes CGV par voie électronique. Toute communication électronique entre eux a la même force probante qu'un écrit sur support papier.

Une version imprimée des CGV et de toute mention d'avertissement délivrée sous forme électronique sera acceptée dans toute procédure judiciaire ou administrative liée à cette relation contractuelle, au même titre et dans les mêmes conditions que d'autres documents et registres et commerciaux créés et conservés sous forme imprimée.

16.3. Ni le Client ni Bike me abroad ne sera tenu responsable du retard dans l'exécution ou de l'inexécution de ses obligations résultant d'évènements de force majeure (tel que défini par la jurisprudence belge).

16.4. Toute communication ou notification que Bike me abroad fait au Client sera réputée valable dès lors qu'elle est adressée à l'adresse électronique que le Client a communiquée, même si celle-ci n'est plus valide.

## 17. REGLEMENT DES LITIGES

17.1. En cas de difficultés dans l'application des présentes CGV, le Client et Bike me abroad se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable.

Bike me a bread n'est soumise à aucune procédure extrajudiciaire d'arbitrage des plaintes et des litiges. Néanmoins le Client peut faire appel à tout service de médiation existant qui serait compétent pour régler un litige avec Bike me a bread.

17.2. Il existe à présent une plateforme ODR (Online Dispute Resolution – Règlement en ligne des litiges/RLL) pour que le consommateur et l'entreprise puissent régler les litiges entre eux, tant nationaux que transfrontaliers, rapidement et efficacement (comprenez : en ligne): <http://ec.europa.eu/odr/>

Cette instance interviendra comme un arbitre afin de proposer une solution. La plateforme est tant conviviale que multilingue.

Le système se distingue par une procédure en 4 étapes:

- 1) Le consommateur complète un formulaire de plainte et l'expédie.
- 2) La plainte est transmise à l'entreprise concernée qui propose un organisme ADR (Alternative Dispute Resolution – Règlement extrajudiciaire des litiges/REL) au consommateur.
- 3) Dès que le consommateur et l'entreprise s'accordent sur le fait de faire traiter cette plainte par un organisme ADR, la plateforme ODR transmet automatiquement le dossier à cet organisme ADR.
- 4) L'organisme ADR finalise le dossier complètement en ligne et s'engage à trouver une solution dans les 90 jours.

Le Client peut évidemment y avoir recours.

17.3. A défaut d'accord amiable entre le Client et Bike me a bread, seules les juridictions de Bruxelles (Belgique) seront compétentes pour régler le litige qui résulterait de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes CGV, quel que soit le lieu de livraison des Produits-livrés ou le domicile du Client.

Les contrats et tous rapports contractuels entre le Client et Bike me a bread sont soumis au droit belge.